

La **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO** di Aktid Italia impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata secondo i principi del Sistema di Gestione conforme alla norma ISO 9001:2015, integrato con i principi della parità di genere e dell'inclusione, in conformità alla UNI/PdR 125:2022 e in coerenza con le linee guida internazionali in materia di diversità, equità e inclusione.

L'organizzazione si impegna a garantire condizioni di lavoro improntate al rispetto della dignità, delle pari opportunità e alla valorizzazione delle persone, contrastando ogni forma di discriminazione diretta o indiretta basata sul genere.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza delle attività svolte, nell'ottica di un corretto rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni assunti con i Clienti e delle disposizioni legali applicabili;
- la promozione di un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso della dignità delle persone, improntato ai principi di parità di genere e pari opportunità.

La realizzazione degli obiettivi fissati attraverso la Politica aziendale sarà possibile anche mediante la scrupolosa applicazione di quanto previsto nel Manuale Qualità e nel Manuale Parità di Genere, che definiscono e descrivono i processi aziendali e le modalità operative adottate.

Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di Gestione, integrando nei processi anche i principi di equità, inclusione e valorizzazione delle diversità, al fine di consolidare e migliorare l'immagine aziendale attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale.

La Qualità rappresenta per AKTID ITALIA l'obiettivo e lo strumento per:

- il soddisfacimento del Cliente interno ed esterno;
- l'eccellenza dei risultati;
- la corretta analisi del contesto in cui opera l'azienda;
- la corretta valutazione dei rischi e delle opportunità;
- il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza, dell'Ambiente e della Privacy;
- la minimizzazione degli sprechi in tempo, costi e altre risorse;
- la promozione della parità di genere, dell'inclusione e della valorizzazione delle diversità, garantendo pari opportunità di accesso, crescita professionale e trattamento equo.

AKTID ITALIA intende perseguire questi obiettivi attraverso:

	Politica del Sistema di Gestione Integrato	Allegato 1 Rev. B del 27/02/2026
---	---	--

- organizzazione, tesa a prevenire le non conformità;
- servizio, inteso come risposta rapida e professionale alle richieste del Cliente, nel rispetto dei principi di equità e non discriminazione;
- impegno al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato aziendale, anche in relazione agli aspetti di inclusione e parità di genere.

Poiché oltre al Cliente finale esistono una serie di "enti" all'interno dell'azienda, rappresentati dalle funzioni o anche da ogni singola persona, ognuno deve considerare "l'altro" il proprio Cliente e fornire il miglior servizio per permettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali ed il miglioramento continuo.

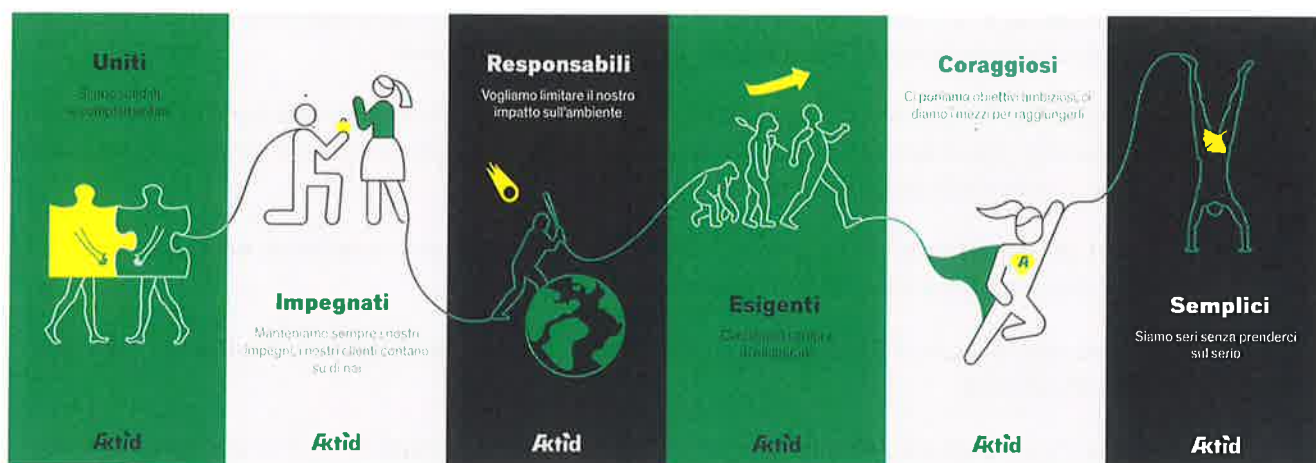
AKTID ITALIA promuove un ambiente di lavoro basato sul rispetto reciproco, sulla collaborazione e sulla valorizzazione delle differenze, in cui ciascun individuo possa esprimere il proprio potenziale senza discriminazioni.

Ciascun dipendente e collaboratore è responsabile della Qualità del proprio lavoro e contribuisce attivamente al mantenimento di un ambiente inclusivo, equo e rispettoso.

I valori che caratterizzano l'agire della società e che risultano imprescindibili per il raggiungimento degli obiettivi economici, produttivi e sociali sono:

- **Onestà:** agire con lealtà, rettitudine e sincerità, nel rispetto di principi morali universalmente riconosciuti;
- **Correttezza:** adottare comportamenti improntati al rispetto, alla buona educazione e alla responsabilità nei confronti degli altri;
- **Integrità:** operare in modo etico, trasparente e incorrotto, garantendo coerenza tra valori dichiarati e comportamenti adottati;
- **Trasparenza:** assicurare chiarezza, accessibilità e comprensibilità delle informazioni e delle azioni, favorendo il controllo e la fiducia degli stakeholder;
- **Imparzialità:** agire con obiettività ed equità, evitando qualsiasi forma di favoritismo, pregiudizio o conflitto di interesse;
- **Riservatezza:** tutelare le informazioni e i dati trattati, garantendo discrezione e correttezza nei comportamenti;
- **Rispetto della persona:** promuovere la dignità, l'integrità psicofisica e il benessere di ogni individuo, contrastando ogni forma di discriminazione;
- **Parità di genere, inclusione e valorizzazione delle diversità:** garantire pari opportunità e un ambiente di lavoro equo e inclusivo, favorendo la piena espressione delle competenze e del potenziale di ciascuno;
- **Tutela dei diritti dei lavoratori e condizioni di lavoro:** assicurare il rispetto dei diritti fondamentali, condizioni di lavoro eque e conformi alla normativa vigente;

- **Salute e sicurezza sul lavoro:** garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri, prevenendo rischi e promuovendo il benessere delle persone;
- **Salvaguardia dell'ambiente:** operare nel rispetto dell'ambiente, promuovendo comportamenti responsabili e sostenibili.



È noto che la Qualità, nella sua concezione più ampia, ha implicazioni anche dal punto di vista economico: la mancata Qualità si manifesta attraverso maggiori costi diretti o indiretti, palesi od occulti; inoltre, essa produce un deterioramento dell'immagine aziendale, dei risultati e spesso un aumento dei rischi per la Sicurezza, l'Ambiente e la Privacy, nonché per il benessere e la valorizzazione delle persone.

Obiettivo comune di tutta la struttura diventa pertanto quello di minimizzare le non conformità dei servizi, dei prodotti e dei processi, promuovendo al contempo un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso dei principi di parità di genere.

Ciascuno è protagonista nel raggiungimento della Qualità aziendale, in tutte le fasi del processo di fornitura del servizio e del prodotto, attraverso l'efficace applicazione del Sistema di Gestione, il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze, nonché attraverso comportamenti improntati al rispetto, all'inclusione e alla valorizzazione delle diversità.

La Direzione considera la presente Politica quale quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per la definizione e il riesame annuale degli obiettivi, inclusi quelli relativi alla parità di genere e all'inclusione.

L'azienda si impegna a:

- prevenire e contrastare ogni forma di discriminazione, molestia o violenza nei luoghi di lavoro;
- garantire equità e trasparenza nei processi di selezione, assunzione, formazione e sviluppo professionale;
- assicurare pari opportunità di crescita e valorizzazione delle competenze, indipendentemente dal genere;
- monitorare e migliorare nel tempo le proprie performance in materia di parità di genere, anche attraverso l'adozione di indicatori (KPI) e piani strategici dedicati;

- assicurare una comunicazione interna ed esterna coerente con i principi di inclusione, rispetto e non discriminazione;
- favorire relazioni con stakeholder e partner che condividano i medesimi valori etici e di equità.

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di AKTID ITALIA e resa disponibile alle Parti interessate, al fine di promuovere la consapevolezza e l'adozione dei principi in essa contenuti.

La Direzione ha definito un Codice Comportamentale quale strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi stabiliti, in coerenza con i principi di qualità, etica, inclusione e parità di genere. A tale codice si attengono tutti i dipendenti e collaboratori di AKTID ITALIA.

1. Dare ai Clienti informazioni tecniche e commerciali chiare, corrette e veritiere, nel rispetto dei principi di trasparenza e non discriminazione.
2. Costruire relazioni con i Clienti basate su collaborazione, fiducia reciproca e rispetto dei valori di equità e inclusione.
3. Affrontare i problemi con equilibrio e imparzialità, ricercando soluzioni condivise e sostenibili nel rispetto delle persone.
4. Mantenere con i Fornitori rapporti improntati a correttezza, trasparenza e imparzialità, evitando qualsiasi forma di favoritismo o discriminazione.
5. Svolgere il proprio lavoro con impegno e responsabilità, collaborando in modo costruttivo con i colleghi e contribuendo a creare un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso e orientato al miglioramento continuo.

La Direzione assicura inoltre che i principi di parità di genere siano pienamente integrati nei processi aziendali e oggetto di monitoraggio continuo attraverso specifici indicatori e un piano strategico dedicato, in coerenza con gli indirizzi del sistema di gestione adottato e con gli obiettivi di miglioramento continuo.

MELDOLA (FC), 27/02/2026

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

MARCO CROCIANI

